

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

1. PENDAHULUAN

1.1	Latarbelakang	1
1.2	Identifikasi Masalah	6
1.3	Batasan Masalah	6
1.4	Rumusan Masalah	6
1.5	Tujuan Penelitian	7

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kebijakan Publik	8
2.2	Kinerja	9
2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	11
2.4	Pengukuran Kinerja	12
2.5	Lingkungan Kerja	15
2.6	Kajian Penelitian Terdahulu Yang Relevan	16

3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Kerangka Penelitian	21
3.2	Hipotesis Penelitian	24
3.3	Desain Penelitian	24
3.4	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28

xi

xii

xiii

1

1

6

6

6

7

8

8

9

11

12

15

16

21

21

24

24

25

28

3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.2	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6	Uji Kualitas Data	30
3.6.1	Uji Validitas	30
3.6.2	Uji Reliabilitas	31
3.7	Metode Analisis	31
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	31
3.7.2	Analisis Regresi	32
3.7.3	Analisis Korelasi	33
3.7.4	Analisis Determinasi	36
4.	ANALISIS	37
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1	Struktur Organisasi	38
4.2	Pembahasan	38
4.2.1	Profil Responden	38
4.2.2	Uji Kualitas Instrumen/Kuesioner	41
4.2.3	Hasil Uji Korelasi	44
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.2.5	Pengujian Hipotesis	50
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59

DAFTAR TABEL

1. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	17
2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3. Tingkatan Bobot / Nilai Kuesioner	29
4. Populasi Penelitian	29
5. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi	35
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
9. Nilai R Hitung Dan Simpulan Uji Validitas Bagi Tiap Butir Pertanyaan	42
10. Nilai R Hitung Dan Simpulan Uji Validitas Bagi Tiap Butir Pertanyaan (2)	42
11. Nilai R Hitung Dan Simpulan Uji Validitas Bagi Tiap Butir Pertanyaan (3)	43
12. Nilai R Hitung Dan Simpulan Uji Validitas Bagi Tiap Butir Pertanyaan (4)	43
13. Hasil Uji Reliabilitas	44
14. Hasil Uji Korelasi	44
15. Hasil Uji Multikolinieritas	46
16. Uji Normalitas	47
17. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	49
18. Hasil Uji F	50
19. Model Persamaan Regresi Dan Uji T	51
20. Hasil Uji R Square	53
21. Analisis Deskriptif Menurut Rata-rata Nilai Respon Per Responden	53
22. Frekuensi dan Persentase Jawaban dari Semua Responden	54
23. Rata-rata Nilai Jawaban dari Semua Responden	55



DAFTAR GAMBAR

- | | |
|------------------------|----|
| 1. Kerangka Penelitian | 21 |
| 2. Dependent Variable | 47 |
| 3. Output Scatterplot | 49 |